

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Toepasselijkheid en voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door Inkoopling.

### Artikel 2. Dienstverlening.

2.1 Inkoopling zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Inkoopling worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Inkoopling in de schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat ook met voldoende bepaaldheid is omschreven.

2.2 Cliënt staat ervoor in dat alle door hem aan Inkoopling ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Inkoopling verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Inkoopling. Als op enig moment blijkt dat door cliënt ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies in de ruimste zin des woords onjuist en/of onvolledig zijn, komt dit uitsluitend voor rekening en risico van cliënt.

2.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik door cliënt van een door Inkoopling afgegeven advies en/of rapportage steeds voor rekening en risico van cliënt.

2.4 De werkzaamheden worden indien mogelijk op afstand uitgevoerd, mits anders afgesproken.

### Artikel 3. Gestanddoening offertes

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en kennen een gestanddoeningstermijn van 30 kalenderdagen, mits anderzijds aangegeven. Inkoopling is slechts aan de offerte gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de cliënt binnen 30 kalenderdagen wordt bevestigd.

### Artikel 4. Betaling

4.1 Alle facturen zullen door cliënt worden betaald in euro's door storting of overmaking conform de op de factuur vermelde betalingscondities.

4.2 Inkoopling verricht haar werkzaamheden op basis van uurtarief. Alle bedragen die betrekking hebben op de door Inkoopling verleende diensten zijn telkens per maand achteraf verschuldigd, tenzij partijen hierover andere schriftelijke afspraken hebben gemaakt. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.

4.3 Het uurtarief is excl. 21% BTW en reis- en verblijfkosten (€ 0,25 p/km) overnachtingskosten indien van toepassing max € 125 p. nacht.

4.3 Inkoopling zal inzicht verschaffen in de verrichte werkzaamheden, tijdsbesteding en voor cliënt gemaakte kosten op de voor Inkoopling gebruikelijke wijze.

4.4 Indien betaling binnen 30 dagen na factuurdatum uitblijft is cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat hier een nadere ingebrekestelling voor is vereist. Bij niet tijdige betaling is cliënt, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met rente, gehouden tot volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten.

### Artikel 5. Aansprakelijkheid

5.1 Inkoopling is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het gegeven advies.

5.2 De totale aansprakelijkheid van Inkoopling, uit welke hoofde dan ook, is in ieder geval beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Inkoopling daarvoor uitgekeerde bedrag.

5.3 Aansprakelijkheid van Inkoopling voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.

5.4 Cliënt vrijwaart Inkoopling en medewerkers van Inkoopling voor alle aanspraken van derden in de ruimste zin des woords.

### Artikel 6. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

6.1 De rechtsverhouding tussen partijen wordt uitsluitend beheerst door het Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Groningen.

### Artikel 7. Vertrouwelijkheid

7.1 Inkoopling zal de beschikbaar gestelde informatie van cliënt strikt vertrouwelijk en met de grootste zorgvuldigheid behandelen.